

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества

условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №132»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение и поддержание качественного состояния на официальном сайте организации в сети "Интернет" и стендах в группах: - размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при условии их наличия в ДОО.	С 15.01.24 по 01.05.24, с 01.09.24	Ответственный за размещение информации в сети Интернет Маратканова Т.В.	Приём пищи обучающимися, в том числе с ОВЗ, организован в групповых помещениях, где выделена обеденная зона со столами и стульями	01.09.2024
2	Удовлетворенность качеством,	Обновление информации и	С 15.01.24 по	Старший	Обновили	01.09.24

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)	поддержание качественного состояния на стендах в приёмных.	01.05.24, с 01.09.24	воспитатель Давыдова Е.В.	информацию на стендах в приёмных (Что такое ФОП, состав Попечительского совета ДОУ)	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (90%)	Провести оперативный контроль/взаимоконтроль приёмных групп «Чистота полов и пространства под раздевальными шкафчиками», приобретение и установка напольного покрытия (влагоизоляция) во входной группе основного входа.	6.05.24	заведующий МБДОУ Хурмеева Е.М. Фахриева Э.З.	Проведён оперативный контроль/взаимоконтроль приёмных групп «Чистота полов и пространства под раздевальными шкафчиками», приобретено и установлено напольное покрытие (влагоизоляция) во входной группе основного входа.	6.05.24 16.05.24
---	--	--	---------	--	--	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в	отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с	06.05.24	заведующий МБДОУ Хурмеева Е.М.	Отправлен запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий	6.05.24
---	---	--	----------	--------------------------------	---	---------

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	инвалидностью			дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1.Предусмотреть в ПФХД на 2024-25гт частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (<u>по необходимости</u>) 2.Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счёт внебюджетных средств.	2.09.24	заведующий МБДОУ Хурмеева Е.М	Приобретены таблички со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счёт внебюджетных средств	31.12.24

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Провести производственное совещание на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	20.02.24	заведующий МБДОУ Хурмеева Е.М	Проведено производственное совещание на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	20.02.24
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (91%)					
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым составила менее 100% (85%)	Провести оперативный контроль за качеством выполнения должностных обязанностей всех категорий сотрудников.	1.02.24 15.05.24 02.09.24	заведующий МБДОУ Хурмеева Е.М.	Проведён оперативный контроль за качеством выполнения должностных обязанностей всех категорий сотрудников. Проведены открытые мероприятия для родителей (дни открытых дверей)	1.02.24 15.05.24 02.09.24
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	проведение открытых мероприятий для родителей (дни открытых дверей, посещение открытых мероприятий)	1.10.24 28.11.24 24.12.24 25.04.24	старший воспитатель Давыдова Е.В.	выполнения обязанностей всех категорий сотрудников. Проведены открытые мероприятия для родителей (дни открытых дверей) «Опробование детского меню», посещение открытых мероприятий :выпускной вечер, концерт для мам, новогодний праздник)	25.05.24 1.10.24 28.11.24 24.12.24

МОУ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЦЕНТРОМ № 132, «132-й район» г. Челябинска

М.П. № 832022544

О.Е.Н.

Заведующий МБДОУ

Хурмеева Е.М.

М.П.



[Handwritten signature]